



# Boletín informativo para miembros

Verano de 2020



Pennsylvania's Children's  
Health Insurance Program  
We Cover All Kids.



[AetnaBetterHealth.com/Pennsylvania](https://AetnaBetterHealth.com/Pennsylvania)

Aetna Better Health® Kids

# En esta edición

Garantizar que reciba la atención adecuada.....	2
Servicios de Administración de casos.....	2
Información importante para los miembros, padres y tutores.....	3
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios? Nos puede contactar:.....	3
Lo que debe y no debe hacer respecto a la enfermedad del coronavirus (COVID-19).....	4
Violencia doméstica durante el embarazo.....	5
Rincón para dejar de fumar.....	6
Derechos y responsabilidades del miembro.....	6

Listado de medicamentos de Aetna Better Health Kids.....	6
Llamadas de contacto.....	6
CHIP Bright Futures: Proteja a su hijo de la intoxicación con plomo.....	7
Sea una voz en su comunidad.....	8
Consejos para cuidar los dientes de leche.....	8
Herramienta de recursos comunitarios de Aetna Better Health.....	9
Tener al día las vacunas de los niños.....	9
Malteada de fresa para después de la escuela.....	9

## Garantizar que reciba la atención adecuada

Sabemos que quiere tener la seguridad de que está recibiendo la atención y los servicios adecuados en el lugar y a la hora correctos. A esto se le llama administración de uso (AU).

Nuestro personal y programa de AU pueden ayudarlo a usted y a sus médicos a tomar decisiones respecto a su atención médica.

Sin embargo, también buscamos maneras de sacarles el mayor provecho a sus resultados de salud y de administrar los costos.

Si alguna vez necesita contactar a alguien de nuestro personal de AU, no olvide que:

- Ellos están disponibles por lo menos ocho horas al día en horario de oficina para tomar llamadas por cobrar o sin cargo sobre asuntos relacionados con la AU.
- Pueden recibir llamadas por cobrar sobre asuntos relacionados con la AU después del horario regular de trabajo.
- Se identifican con su nombre, título y nombre de organización cuando inician o regresan llamadas sobre asuntos relacionados con la AU.

Recuerde, también puede acceder a servicios de TDD/TTY o asistencia lingüística para hablar sobre asuntos relacionados con la AU. Solo tiene que llamarnos al 1-800-822-2447 (TTY: 711).

## Servicios de Administración de casos

Algunos miembros tienen necesidades de atención médica y enfermedades especiales. La Administración de casos de Aetna Better Health incluye enfermeras y trabajadores sociales que trabajan junto con muchos proveedores médicos, agencias y organizaciones para obtener los servicios y la atención que usted necesite. Nuestro equipo de Administración de casos puede ayudarlo a saber más sobre su condición. Pueden ayudarlo a usted y a su proveedor a establecer un plan de atención que sea adecuado para usted. También pueden conectarlo con servicios de apoyo para dejar de fumar y manejar problemas de peso relacionados con la obesidad. ¡Queremos ayudar! Llame a Servicios al Miembro y pida hablar con alguien de nuestro equipo de Administración de casos. Su participación en el programa de Administración de casos es voluntaria. Puede participar y salirse en cualquier momento. Solo tiene que llamarnos al 1-800-822-2447 (TTY 711).



## Información importante para los miembros, padres y tutores

La información en su manual del miembro lo ayuda a ser un miembro activo e informado. Puede ser de ayuda al tomar decisiones relacionadas con su atención médica o la de su hijo. La última versión del manual del miembro está en nuestro sitio web, [aetnabetterhealth.com/pennsylvania](https://aetnabetterhealth.com/pennsylvania). También puede llamar a Servicios al Miembro si necesita un manual del miembro. Solo tiene que llamar al 1-800-822-2447 (TTY 711). Además puede llamarnos para solicitar un manual del miembro en otro idioma o formato. Sin costo alguno para usted.

El manual del miembro incluye:

- Sus derechos y responsabilidades.
- Información sobre nuestros programas de administración de casos y calidad.
- Información sobre la privacidad.
- Nuestro proceso clave de administración de uso.
- Cómo obtener atención y servicios.
- Proceso de autorización previa para medicamentos, formulario y beneficios farmacéuticos.
- Copagos y cargos que les corresponden a los miembros.
- Proceso para usar a un proveedor no participante, incluyendo restricciones.
- Cómo obtener servicios lingüísticos.
- Cómo presentar un reclamo.
- Cómo acceder a la información de los médicos.
- Cómo escoger a un PCP y un especialista.
- Atención después del horario de trabajo regular.
- Atención en salas de emergencia, servicios del 911.
- Atención cuando esté fuera del área de servicio.
- Cómo presentar una queja o un reclamo.
- Cómo evaluamos las tecnologías nuevas.
- Cómo denunciar fraude y abuso, y más.

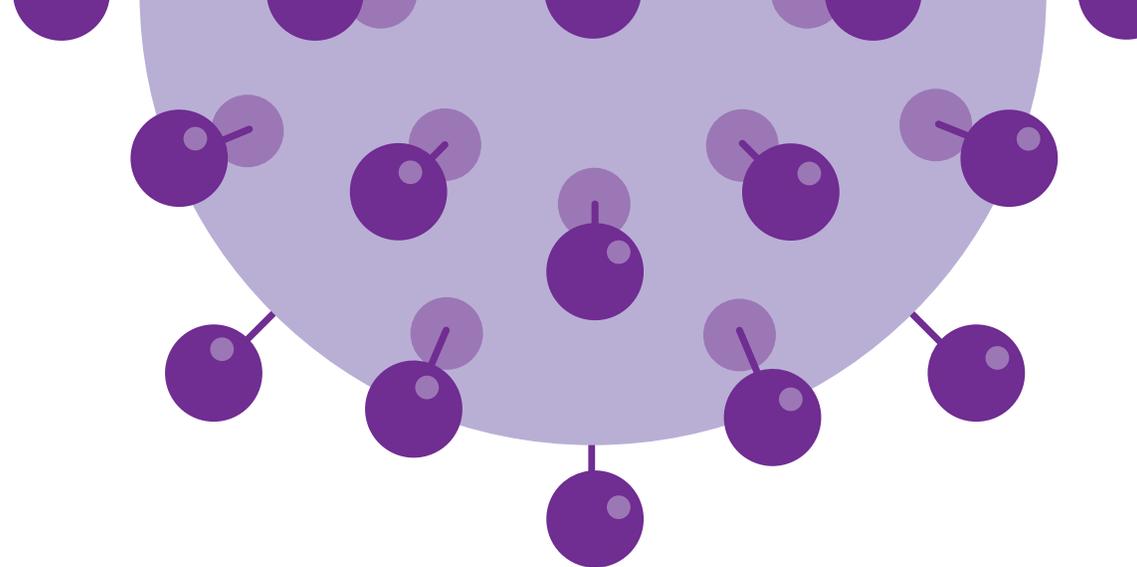


## ¿Tiene preguntas sobre sus beneficios? Nos puede contactar:

- **Por teléfono:** Servicios al Miembro están disponibles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes al 1-800-822-2447 (TTY: 711).
- **A través de nuestro sitio web:** [aetnabetterhealth.com/pa](https://aetnabetterhealth.com/pa)  
Haga clic en "Contáctenos".
- **Por nuestra Línea de enfermería:** Tiene acceso a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quien le responderá sus preguntas relacionadas con su atención médica física. Si no puede ponerse en contacto con su PCP, las enfermeras pueden darle asesoría útil sobre cómo ayudar a su hijo a que se sienta mejor y se mantenga saludable. Llame al 1-800-822-2447 (TTY: 711) y siga las indicaciones.
- **Si tiene dificultades para ver, oír, leer o hablar inglés,** tenemos servicios disponibles para ayudarlo a comunicarse con nosotros. Puede llamar sin cargo al TTY 7-1-1. Si necesita un traductor, llámenos. Lo conectaremos con un servicio que pueda traducir cualquier idioma. Este servicio está a su disposición sin costo alguno para usted.

También contamos con un portal seguro para ayudarlo a usar sus beneficios y servicios. Puede crear su propia cuenta e iniciar sesión en cualquier momento. Visite [aetnabetterhealth.com/pa](https://aetnabetterhealth.com/pa).

Nuestro personal experto y amable puede responder cualquier pregunta que tenga sobre el plan de salud, los beneficios y servicios, las ubicaciones de los médicos, los centros, las farmacias y más.



# Hacer y qué no hacer

con la enfermedad por coronavirus (COVID-19)



## Haga esto:



Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón o use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol.



Cubra su boca y nariz con un pañuelo cuando tosa o estornude, o use la parte interna de su codo. Tire los pañuelos a la basura.



Limpie y desinfecte diariamente las superficies que se tocan con frecuencia, incluidas mesas, pomos de puertas, mostradores, escritorios, teléfonos y teclados.



Consulte con su proveedor de atención médica si tiene síntomas. Hágales saber que puede tener el virus.



Use una mascarilla de tela en público.



## No haga esto:



No toque sus ojos, nariz y boca con las manos sin lavar.



No pase tiempo con personas enfermas.



No salga en público si está enfermo a menos que sea para obtener atención médica.



No comparta artículos del hogar, como platos, vasos, utensilios para comer, toallas o ropa de cama, con otras personas si está enfermo.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades



## **Violencia doméstica durante el embarazo**

Para muchas personas, el embarazo es un periodo emocionante. En una relación sana, las parejas toman la decisión de comenzar una familia juntas. Para aquellas personas con parejas tóxicas y abusivas, el embarazo puede ser muy estresante. En algunos casos, es posible que la pareja abusiva haya forzado el embarazo. Algunos ejemplos de esto incluyen:

- Meterse con los anticonceptivos.
- Presionar a la pareja para que quede embarazada.
- Controlar las decisiones sobre el embarazo.
- Mentir sobre el uso del condón/ anticonceptivo.

Cuando las relaciones que son tóxicas o abusivas, pueden empeorar durante el embarazo. Una pareja abusiva puede sentir que no tiene el control durante el embarazo. Pueden usar amenazas o, incluso, violencia para sentir que están a cargo. El abuso durante el embarazo aumenta los niveles de estrés. Esto puede causar problemas de salud graves como:

- Presión arterial alta.
- Parto prematuro.
- Peso bajo al nacer.
- Mayor riesgo de infección durante el embarazo.

- Dificultades después del nacimiento del bebé (depresión, niveles bajos de energía, problemas para mantener la concentración, etc.).

El abuso físico durante el embarazo puede lastimar tanto a la madre como al bebé. Algunas veces, puede causar problemas de salud letales. El embarazo debería ser un periodo de emoción y actividades saludables, no de estrés ni de abuso. El abuso en una relación nunca está bien.

Si sufre de abusos, el programa de violencia doméstica de su localidad puede ayudarla. Puede ofrecerle apoyo, recursos e, incluso, un lugar seguro para que usted y su bebé se queden. Si desea conocer más, puede usar los recursos de abajo para obtener ayuda:

**Coalición contra la violencia doméstica de Pennsylvania: (717) 545 6400 (8:30 a.m.-4:30 p.m.)** <https://www.pcadv.org/find-help/find-your-local-domestic-violence-program/>

**Línea directa nacional de violencia doméstica: 1-800-799-SAFE o 1-800-787-3224 (TTY) chat 24/7:** / <https://www.thehotline.org/>

**Coalición contra la violación de Pennsylvania: 1-888-772-7227** <https://pcar.org/help-pa/find-services>

**March of Dimes: Abuso durante el embarazo** <https://www.marchofdimes.org/pregnancy/abuse-during-pregnancy.aspx>

# BENEFICIOS de DEJAR DE FUMAR

CUANDO DEJA DE FUMAR, LOS BENEFICIOS SE VAN ACUMULANDO CON EL TIEMPO



## DESPUÉS DE... 20 MINUTOS

La presión arterial y la frecuencia cardiaca bajan.

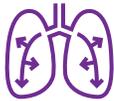
## 12 HORAS

Los niveles de monóxido de carbono en la sangre regresan a ser normales.



## 2 SEMANAS A 3 MESES

Los pulmones funcionan mejor. El riesgo de sufrir un infarto disminuye.



## 1 A 9 MESES

Los problemas respiratorios comienzan a disminuir.



## 1 AÑO

El riesgo excesivo de sufrir enfermedades cardiacas se reduce a la mitad en comparación con el de un fumador.



## 2 A 5 AÑOS

El riesgo de sufrir derrames cerebrales cae casi al mismo nivel que el de una persona que no fuma.



## 10 AÑOS

El riesgo de morir de cáncer de pulmón disminuye en un 50% respecto al de una persona que fuma.



## 15 AÑOS

El riesgo de sufrir enfermedades cardiacas es el mismo que el de una persona que no fuma.



## Derechos y responsabilidades del miembro

Los miembros de Aetna Better Health Kids tienen ciertos derechos y responsabilidades. Para conocer más sobre sus derechos y responsabilidades, puede:

- Revisar su manual del miembro.
- Verlos en nuestro sitio web en [aetnabetterhealth.com/pennsylvania/members/chip/rights-and-responsibilities](http://aetnabetterhealth.com/pennsylvania/members/chip/rights-and-responsibilities)
- Llamar a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**



## Listado de medicamentos de Aetna Better Health Kids

A menudo, los medicamentos bajo receta forman una parte importante de la atención médica de su hijo. Como miembro de Aetna Better Health Kids, su hijo tiene ciertos beneficios de medicamentos bajo receta.

Aetna Better Health Kids cubre medicamentos bajo receta y ciertos medicamentos de venta libre con una receta.

Revise nuestro listado de medicamentos para saber si los medicamentos que su hijo toma están cubiertos. Un formulario es un listado de medicamentos que Aetna Better Health Kids cubre. El formulario puede cambiar. Puede ver el formulario y una lista de los medicamentos que se han agregado o retirado en [aetnabetterhealth.com/pennsylvania/members/pharmacy](http://aetnabetterhealth.com/pennsylvania/members/pharmacy). Si tiene preguntas sobre algún medicamento que no esté en la lista, llame a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**.



## Llamadas de contacto

De vez en cuando, es posible que reciba mensajes de texto o llamadas de parte de nuestros especialistas de contacto con el miembro que representan a Aetna Better Health. Estas llamadas o mensajes de texto son para ayudarlo a programar citas de atención preventiva y recabar información para atenderlo mejor. Lo ayudaremos a organizar las visitas de rutina, las visitas dentales y otras citas de su familia. Estas visitas pueden ayudarlo a mantenerse saludable. Su médico le dará consejos de salud y tendrá la oportunidad de conocerlo mejor.

Si no quiere que lo contacten en el futuro, puede hacérselo saber al representante y los sacaremos de nuestra lista de contacto. Si le gustaría tener más información, solo debe llamar a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**.



## CHIP Bright Futures: Proteja a su hijo de la intoxicación con plomo

La intoxicación con plomo puede causar problemas de salud graves, sobre todo en niños pequeños. Puede afectar el cuerpo y el cerebro de los niños y llevar a problemas con:

- aprendizaje
- comportamiento
- crecimiento
- audición

El médico de su hijo puede hacerle un examen de detección de plomo. Después de completar este examen, se necesita una simple prueba para medir el nivel de plomo en sangre del niño para ver si su hijo ha estado expuesto al plomo. Se extrae una cantidad pequeña de sangre del brazo, dedo o talón de su hijo. Algunas veces, la sangre se extrae de una vena del brazo. En el caso de los niños, es más común hacer la prueba con un pinchazo en el dedo. Estas pruebas están aprobadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y están a su disposición SIN cargo alguno.

Se debe examinar a los niños a los 12 y 24 meses de edad para verificar que no hayan estado expuestos al plomo. La mayoría de los niños ha tenido algún tipo de contacto con el plomo en pinturas viejas, suelo, tuberías u otras fuentes. Ningún nivel en sangre es seguro, y se debe eliminar la fuente de plomo. Un análisis de sangre detectará los niveles de plomo altos que pueden tratarse.

Para aquellos niños con un nivel de plomo alto en sangre, el médico puede ofrecer una investigación del plomo ambiental (IPA) en su hogar para hallar las fuentes de plomo. Una IPA:

- Revisará todas las superficies pintadas.
- Ayudará a identificar las fuentes de plomo.
- Hará recomendaciones para eliminar las fuentes de plomo en el hogar.

Hágale cualquier pregunta que tenga relacionada con la intoxicación con plomo o los resultados de la prueba de plomo de su

hijo al proveedor médico. Si a su hijo todavía no le han hecho la prueba de detección de plomo, llame al proveedor médico para programar una cita. Incluso durante la pandemia de COVID-19, también es importante que continúe con las visitas de rutina de su hijo para que reciba cualquier vacuna que debieron haberle administrado hace tiempo.

Si no tiene un médico de atención primaria para su hijo, o si tiene alguna pregunta, puede llamar a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**.

También puede visitar el sitio web del Departamento de Salud de PA <http://www.health.pa.gov> o llamar sin cargo a la línea de información sobre el plomo (1-800-440-LEAD) para obtener más información.





## Consejos para cuidar los dientes de leche

Es importante mantener esas sonrisas sanas desde el inicio. Abajo encontrará algunos consejos útiles de salud bucal:

- ¡La buena higiene bucal de su bebé comienza con usted! Los gérmenes pueden causar caries que pasan desde su boca hacia la del bebé. Asegúrese de hacerse chequeos dentales regularmente y tener una buena higiene bucal en casa.
- ¿Sin dientes todavía? Mantenga las encías sanas al limpiarlas con un trapo suave y limpio después de cada comida.
- Cuando llegue el gran día y le salgan los dientitos, ayude a mantenerlos limpios cepillándolos dos veces al día con un cepillo de dientes suave y una cantidad pequeña de pasta dental de fluoruro.
  - Es más probable que la primera visita al dentista de su hijo sea más agradable si cepilla sus dientes en casa.
  - No olvide programar una cita con el dentista después de que le salga el primer diente o antes del primer cumpleaños para que su hijo pueda comenzar su camino hacia una sonrisa saludable de por vida.
- Recuerde que los dientes de leche son importantes:
  - Ayudan a su bebé a comer y crecer.
  - Ayudan con el habla.
  - Mantienen el espacio para que los dientes permanentes salgan derechos.
  - Desarrollan la autoestima con una sonrisa saludable.

¡Así que ayude a su hijo a tener una sonrisa saludable ahora!

### ¿No ha ido al dentista últimamente?

Estamos aquí para ayudar. Contacte a Servicios al Miembro al 1-800-822-2447 (TTY: 711) para obtener ayuda para programar una cita con un proveedor dental en su área. Su dentista puede darle más consejos sobre salud bucal y responder las preguntas que tenga.

## Sea una voz en su comunidad

Queremos que nos diga qué estamos haciendo bien y qué podemos mejorar. Únase a nuestro comité asesor para la educación del miembro respecto a la salud (HEMAC). Para hacerlo, solo tiene que llenar la solicitud en nuestro sitio web en [aetnabetterhealth.com/pa](http://aetnabetterhealth.com/pa). Haga clic en "Para miembros". Luego, envíe la solicitud por fax a **215-282-3535**. O por correo postal a:

Aetna Better Health  
Attn: Member Services  
2000 Market Street, Suite 850  
Philadelphia, PA 19103

Para unirse, debe:

- Ser mayor de 18 años.
- Ser miembro de Aetna Better Health durante al menos los últimos 90 días.
- Estar dispuesto a asistir a las reuniones en persona o por teléfono de 4 a 6 veces al año\*.

Al unirse al HEMAC, puede dar su opinión sobre la atención y los servicios para los miembros. El HEMAC también hace recomendaciones sobre materiales educativos, programas de prevención y bienestar, esfuerzos de contacto, sitio web y más.

Para obtener más información sobre el HEMAC, llámenos al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**.

\*Si asiste a las reuniones en persona, le reembolsaremos los gastos de transporte.



## Herramienta de recursos comunitarios de Aetna Better Health

Queremos ayudarlo a estar saludable y a encontrar los recursos que necesite para mantenerse saludable. Nos emociona contarle sobre nuestra nueva herramienta de recursos comunitarios de Aetna Better Health. La Herramienta de recursos comunitarios de Aetna Better Health es un buscador gratuito en línea que facilita y acelera la búsqueda y solicitud de servicios sociales.

Ahora es fácil buscar servicios gratuitos o con descuentos como alojamiento, alimentos, capacitación laboral y más. Solo escriba su código postal. En unos cuantos segundos, podrá escoger entre programas estatales, municipales e, incluso, entre aquellos que solo cubran su vecindario.

**Visite ya nuestra nueva Herramienta de recursos comunitarios de Aetna Better Health en nuestra página de inicio, bajo la sección "Novedades", en [aetnabetterhealth.com/pa](http://aetnabetterhealth.com/pa).**



## Tener al día las vacunas de los niños

En los últimos meses, muchos de nosotros no hemos podido visitar al médico para recibir atención preventiva regular. Asegúrese de consultar con el médico de su hijo para averiguar si el niño tiene alguna vacuna pendiente.

Los chequeos regulares mantienen saludables a los niños. De modo que es momento de llamar y programar una cita con el médico de su hijo.



## Malteada de fresa para después de la escuela

*Rinde 3 porciones.*

### Ingredientes

- 1 pinta de fresas, peladas
- 3 fresas completas para decorar
- 2 bananas medianas, peladas
- 1/2 taza de yogur natural o de fresa sin grasa
- 4 onzas de jugo de naranja
- 1 cucharadita de miel clara
- 3 tazas de cubos de hielo

### Instrucciones

- En una licuadora, combine todos los ingredientes, excepto la 1 1/2 de cubos de hielo, y licúe hasta que esté suave.
  - Agregue el hielo restante; licúe hasta que esté suave.
  - Sirva en vasos altos y adorne con las fresas completas.
- Cada porción proporciona una fuente excelente de vitamina C.

### Información nutricional

Tamaño de las porciones: 1/3 de la receta. Cantidad por porción: 150 calorías, 0.5 g de grasas totales (0 g de grasas saturadas), 0 mg de colesterol, 35 g de carbohidratos, 4 g de proteína, 4 g de fibra dietética, 40 mg de sodio.

*Fuente: Produce for Better Health Foundation*

## **Nondiscrimination Notice**

Aetna Better Health Kids complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna Better Health Kids does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Aetna Better Health Kids provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters; and
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats).

Aetna Better Health Kids provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters; and
- Information written in other languages.

If you need these services, contact Aetna Better Health Kids at 1-800-822-2447.

If you believe that Aetna Better Health Kids has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

The Bureau of Equal Opportunity,  
Room 223, Health and Welfare Building,  
P.O. Box 2675,  
Harrisburg, PA 17105-2675,  
Phone: (717) 787-1127, TTY (800) 654-5484, Fax: (717) 772-4366, or  
Email: [RA-PWBEOAO@pa.gov](mailto:RA-PWBEOAO@pa.gov)

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Bureau of Equal Opportunity is available to help you.

You can also file a civil rights complaint electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at:

U.S. Department of Health and Human Services,  
200 Independence Avenue SW.,  
Room 509F, HHH Building,  
Washington, DC 20201,  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Multi-Language Interpreter Services**

**ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-822-2447 (телетайп: 1-800-628-3323).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323)。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-822-2447 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-628-3323).

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरु निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-822-2447 (टिटिवाइ: 1-800-628-3323) ।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323) 번으로 전화해 주십시오.

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323)។

ATTENTION :Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposes gratuitement. Appelez le 1-800-822-2447 (ATS : 1-800-628-3323).

သတိပြုရန် - အကယုၣ် သဠည ဝုမန္တစကား ကို ဝေပုဟပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့်အကြံကို စီစဉ်ဆွဲကြံပေးပါမည်။ ဖုန်းနံပါတ် 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323) သို့ ဝေခင့်ဆိုပါ။

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).

सुचना: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-822-2447 (TTY: 1-800-628-3323).